**Договор № \_\_\_\_**

**на оказание технических услуг межсерверного обмена данными**

г. Санкт-Петербург «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (далее «Заказчик»), с одной стороны, и ООО «Бизнес Мониторинг» в лице генерального директора Осипова Ильи Геннадьевича, действующего на основании Устава, (далее «Исполнитель»), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику комплекс технических услуг межсерверного обмена данными по обеспечению реагирования на сигналы «тревога», принятые с бортового навигационного оборудования, установленного на подвижных объектах Заказчика – указанных в Приложении 1 (далее – подвижной(ые) объект (ы), на автоматизированные рабочие места программно-аппаратного комплекса «Взаимодействие с мониторинговыми компаниями» (далее ПАК «ВсМК») дежурных смен ФГКУ "УВО ВНГ России по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" (далее – услуги).

1.2. Исполнителю принадлежат исключительные права на программно-аппаратный комплекс ПАК «ВсМК» (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2016663461 от 26 августа 2016г.).

1.3. Услуги оказываются в отношении подвижных объектов Заказчика, оснащенных бортовым навигационным оборудованием, перечень которых содержится в Приложении № 1 к договору.

1.4. Оказание услуг осуществляется ежедневно, 24 часа в сутки в течение всего срока действия договора.

1.5. Исполнитель оказывает услуги межсерверного обмена данными по обеспечению реагирования на сигналы «тревога», принятые с бортового навигационного оборудования, установленного на подвижных объектах Заказчика, указанных в Приложении № 1, на автоматизированные рабочие места ПАК «ВсМК» дежурных смен ФГКУ "УВО ВНГ России по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_".

**2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Обеспечивать прохождение сигналов «тревога» и отображение информации о местоположении подвижных объектов Заказчика на АРМ в ПАК «ВсМК» ФГКУ "УВО ВНГ России по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_".

2.1.2. Отображать данные, получаемые от «Заказчика», в соответствии с предъявляемыми техническими требованиями к программно-аппаратному комплексу ПАК «ВсМК» от 04 февраля 2019г., утвержденными ФКУ НИЦ «Охрана» РОСГВАРДИИ.

2.1.3. Запустить и настроить серверное программное обеспечение, включая операционные системы, сервера баз данных.

2.1.4. Осуществлять круглосуточный контроль работоспособности серверного оборудования и ПАК «ВсМК».

2.1.5. Обеспечивать прием, регистрацию и хранение сигналов «тревога».

2.1.6. Оказывать услуги Заказчику 24 часа в сутки ежедневно в течение всего срока действия договора при условии выполнения Заказчиком условий настоящего договора.

2.1.7. Соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации, ставшей известной Исполнителю в связи с исполнением обязательств по договору.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1 Предоставить полные и достоверные сведения в Приложении 1

2.2.2 В течение двух недель с момента подписания договора провести тестирование кнопки тревожной сигнализации, установленной на подвижных объектах, указанных в Приложении 1. Тестирование считается успешным в случае поступления сигнала «тревога» с подвижных объектов Заказчика на автоматизированные рабочие места ПАК «ВсМК» дежурных смен ФГКУ "УВО ВНГ России по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_".

2.2.3. В кратчайшие сроки извещать Исполнителя обо всех замеченных неисправностях и сбоях в работе.

2.2.4. Не передавать третьим лицам права и обязанности, предусмотренные настоящим договором, без предварительного, не менее чем за 10 (десять) дней, письменного уведомления Заказчика.

2.2.5. В случае изменения Заказчиком любой информации, указанной в Приложении № 1 к настоящему договору, в кратчайшие сроки письменно оповестить Исполнителя о данном изменении.

**3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Размер ежемесячной абонентской платы составляет 100 (Сто) рублей за одно транспортное средство. (НДС не облагается на основании статей 346.12 и 346.13 главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации и Уведомления о возможности применения упрощенной системы налогообложения Исполнителем №86 от 03.11.2008г.).

3.2. Цена договора (общая стоимость оказываемых услуг) составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) 00 копеек. НДС не облагается.

3.3. Оплата производится ежемесячно, по факту оказания услуг на основании следующих документов: счет, акт оказанных услуг.

3.4. Оплата производится в течение 15 (пятнадцати) дней со дня предоставления в бухгалтерию Заказчика документов, предусмотренных п. 4.2. Договора.

3.5. Реквизиты Сторон (их наименование, адреса, банковские реквизиты) во всех документах должны соответствовать сведениям, указанным в договоре.

**4. Порядок приемки оказанных услуг**

4.1. Отчетным периодом по настоящему договору является календарный месяц, в котором услуги были оказаны.

4.2. По окончании отчетного периода Исполнитель не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, направить «Заказчик» Акт оказанных услуг и счет на оплату услуг за прошедший отчетный месяц посредством электронного документооборота (ЭДО) подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью или в виде скан-копий с подписью и печатью Генерального директора в формате PDF на электронную почту указанную в разделе 11 настоящего договора. В случае выпадения 10 числа на праздничные и нерабочие дни не позднее 3 дней, со дня истечения праздничных и нерабочих дней.

Заказчик обязуются ежедневно просматривать используемую им систему ЭДО и электронный почтовый ящик указанные в разделе 11.

Стороны признают юридическую силу указанных выше документов полученного путем обмена скан-копиями по электронной почте, а также равенство юридической силы таких сообщений с оригиналами документов, оформленных на бумажных носителях.

4.3. Наименование оказанных услуг во всех документах должно соответствовать сведениям, указанным в договоре.

4.4. В случае удовлетворения качеством оказанных Исполнителем услуг, Заказчик подписывает акт оказанных услуг, в течение 5 (пяти) рабочих дней либо отправить мотивированный письменный отказ от подписания Акта и мотивированное письменное несогласия с суммой счета. Согласованный Акт сдачи-приемки оказанных услуг или возражения по акту должны быть направлены в электронном формате Исполнителю по ЭДО и (или) на электронную почту [kts@myavo.ru](mailto:kts@myavo.ru)

4.5. В случае невозврата Заказчиком Исполнителю подписанного акта оказанных услуг и непредставления в предусмотренный п. 4.4. настоящего Договора срок мотивированного письменного отказа от подписания акта, комплекс технических услуг межсерверного обмена данными по обеспечению реагирования на сигналы «тревога», принятые с бортового навигационного оборудования, установленного на подвижных объектах Заказчика прошедший отчетный месяц считаются оказанными Исполнителем в объеме и на сумму, равные указанным в акте оказанных услуг и счёте.

4.6 Исполнитель рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. Если Исполнитель согласится с претензией, то сумма счета и акта оказанных услуг будет пересчитана Исполнителем.

4.7. В отношении финансовых обязательств при расторжении договора, Стороны пришли к соглашению, что Заказчик обязан погасить всю финансовую задолженность перед Исполнителем, которая будет сформирована с учетом направленного Исполнителем акта оказанных услуг за месяц расторжения до 10 числа месяца следующего за месяцем расторжения Договора.

**5. Использование электронного документооборота**

5.1. Стороны договорились, в случае направления одной из сторон приглашения в системе электронного документооборота, и принятия его другой из сторон, перейти к обмену документами в электронном виде (ЭДО) с даты принятия приглашения.

5.2. Электронный обмен документами осуществляется Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ, в т. ч. Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи", Приказом Министерства финансов РФ от 25.04.2011года № 50н.

5.3 Стороны признают, что получение документов в электронном виде и подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) в порядке, установленном настоящим Договором, эквивалентно получению документов на бумажном носителе.

5.4. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными УКЭП, в случае технического сбоя внутренних систем одной из Сторон. В этом случае, в период действия такого сбоя Стороны производят по электронной почте, указанной в разделе 11 Договора.

5.5. Исполнитель для обмена электронными документами между компаниями использует систему СБИС (Тензор) (<https://sbis.ru/>).

5.6. Роуминг между ЭДО СБИС (Тензор) и системами отличными от него носит индивидуальный характер. Если Заказчик, использующий другие системы электронного документооборота, то он обязан оказать содействие Исполнителю в настройке Роуминга между различными системами ЭДО и через своего Оператора ЭДО направить приглашение или заявку на настройку роуминга.

5.7. В случае отказа Заказчика принимать приглашение к переходу на ЭДО и (или отказа в содействии по настройке Роуминга между различными операторами, оригиналы актов можно забрать по адресу 192019, Санкт-Петербург, ул. Хрустальная, 17, литер А, в рабочие с 10:00 до 19:00.

**6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Угон, кража или повреждение подвижного объекта Заказчика не является поводом для возмещения Исполнителем ущерба Заказчику и/или третьим лицам.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему договору в случае отключения или сбоя в работе навигационного оборудования установленного на транспортных средствах «Заказчика», а равно за отсутствие сигналов GSM/GPS.

6.4. Заказчик самостоятельно заключает договор с ФГКУ "УВО ВНГ России \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" на предоставление услуг охраны и производит взаиморасчеты по нему.

6.5. Настоящий договор является самостоятельным договором, а услуги Исполнителя не зависят от наличия действующего договора с ФГКУ "УВО ВНГ России по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" у Заказчика.

6.6 Стороны освобождаются от ответственности в случае:

- перебоев работы телефонной сети общего пользования, междугородней связи и сети интернет происходящих не по вине Исполнителя данных услуг;

- частичного неисполнения обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор: стихийные бедствия, взрывы, военные действия, изменения в законодательстве и пр.);

6.7. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно письменно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему контракту.

**7. Срок действия и условия расторжения договора**

7.1. Договор вступает в силу с момента успешного завершения тестирования по передаче сигнала «тревога» с подвижных объектов Заказчика на автоматизированные рабочие места ПАК «ВсМК» дежурных смен ФГКУ "УВО ВНГ России по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_". Датой успешного завершения тестирования считается поступление сигнала «тревога» с подвижных объектов Заказчика на автоматизированные рабочие места ПАК «ВсМК» дежурных смен ФГКУ "УВО ВНГ России по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_". В день успешного завершения тестирования на электронную почту Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ поступит уведомление о вступлении договора в силу. Договор заключается на срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

7.2. В случае, если по истечению двух недель будет выявлено, что передача сигнала «тревога» с подвижных объектов Заказчика на автоматизированные рабочие места ПАК «ВсМК» дежурных смен ФГКУ "УВО ВНГ России по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ невозможна в силу технических или иных причин не зависящих от Исполнителя, договор не вступает в силу.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке по желанию одной из сторон.

7.4. Сторона, желающая расторгнуть договор, должна в письменном виде уведомить об этом другую сторону за 14 дней до предполагаемой даты расторжения договора.

**8. Разрешение споров**

8.1. Стороны стремятся к урегулированию всех споров, возникающих при исполнении настоящего договора путем принятия согласованных решений, используя порядок досудебного разбирательства.

8.2. При не достижении соглашения споры, возникшие между Сторонами, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту исполнения настоящего договора.

8.3. Иные вопросы, не нашедшие отражения в настоящем договоре, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

**9. Прочие условия:**

Подписанием настоящего Договора Стороны выбирают способ доставки документов в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи посредством ЭДО и обязуется в сроки указанные в настоящем договоре подтверждать получение направляемых документов в электронной форме от Стороны-отправителя в электронной форме, путем их подписания УКЭП уполномоченного лица и направить через Оператора электронного документооборота в адрес Стороны-получателя.

9.2. Стороны обязуются в течение срока действия настоящего договора и после его прекращения сохранять конфиденциальность информации, которая была им предоставлена в связи с договором, либо стала известна в силу исполнения обязательств по договору, и принимать все меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения. Стороны обязуются по любым основаниям без предварительного письменного согласия Сторон не разглашать третьим лицам, не опубликовывать, не допускать опубликование информации, которая была им предоставлена в связи с настоящим договором, либо стала известна в силу исполнения обязательств по настоящему договору.

9.3. Стороны подтверждают, что обладают необходимыми, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, основаниями для обработки персональных данных физических лиц, в том числе для передачи персональных данных другой стороне по договору в целях, предусмотренных договором и для обработки способами, установленными договором. Стороны гарантируют, что уведомят субъектов персональных данных о передаче их персональных данных стороне по договору и осуществлении ей обработки их персональных данных. Стороны обязуются предоставить по требованию друг друга все необходимые документы, подтверждающие надлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом. В рамках договора Стороны имеют право осуществлять обработку персональных данных смешанным способом путем: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

9.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**10. Приложения**

10.1. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью договора:

Приложение № 1 - Перечень подвижных объектов Заказчика

**11. Реквизиты Сторон**

**Заказчик:**

**Исполнитель:**

ООО «Бизнес Мониторинг»

Юр. адрес: 192019, Санкт-Петербург, ул. Хрустальная, 17, литер А

Тел. (812) 401-60-42

Электронная почта kts@myavo.ru

ОГРН 1089848007776

ИНН 7813428638

КПП 781101001

Расч. счет 40702810037000005211

Филиал ОПЕРУ Банк ВТБ (ПАО) в Санкт-Петербурге

БИК 044030704

Корр. счет 30101810200000000704

ОКПО 89012065

ОКВЭД 62.01 80.20 71.20.9 46.52 72.19 62.01 62.02 62.09

Оператор ЭДО: СБИС (Тензор).

Идентификатор ЭДО: 2BEa07a6f64269211e3a1f1005056917125.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**  **Директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | **Исполнитель**  **Генеральный директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Осипов И.Г. / |
| «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  М. П. | «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  М. П. |

Приложение 1

**Перечень подвижных объектов Заказчика**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование мониторинговой компании, установившей оборудование (ИНН) | IP адрес сервера, с которого будут ретранслироваться данные | Протокол (EGTS, WIALON RETRANSLATOR) | Марка, модель ТС | Цвет | Гос.номер | Год выпуска | VIN-номер транспортного средства | id оборудования | Конфигурация тревожной кнопки (дискретный или аналоговый, номер входа/по событиям) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ФИО контактного лица | e-mail | Контактный телефон |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**  **Директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | **Исполнитель**  **Генеральный директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Осипов И.Г. / |
| «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  М. П. | «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  М. П. |